

Logistique et productivité

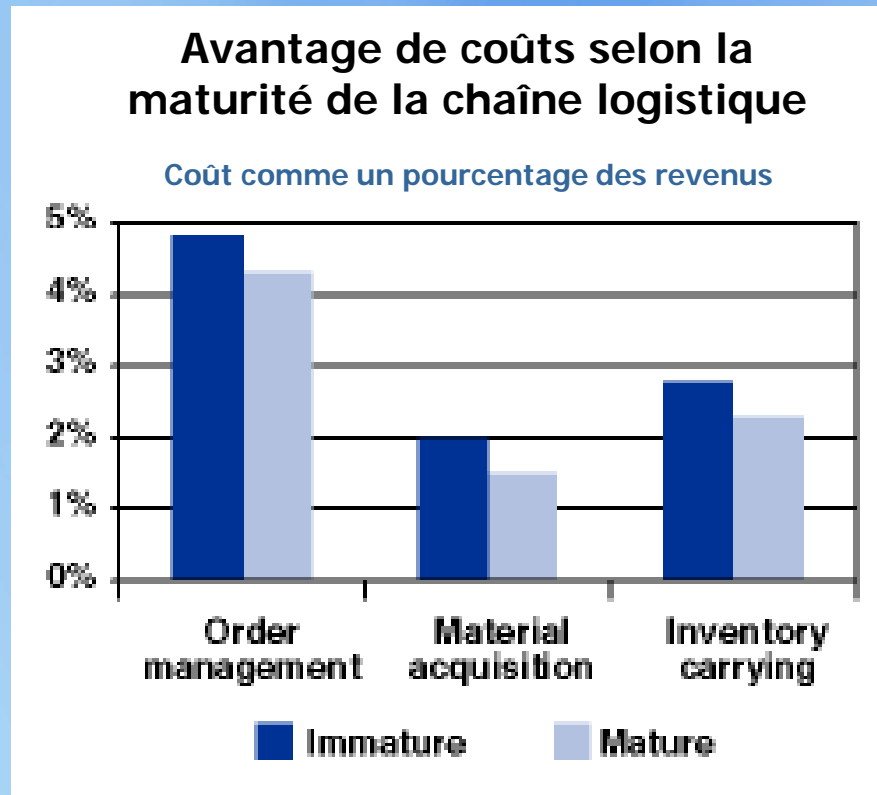
État des connaissances

Jacques Roy
HEC Montréal
11 mai 2010

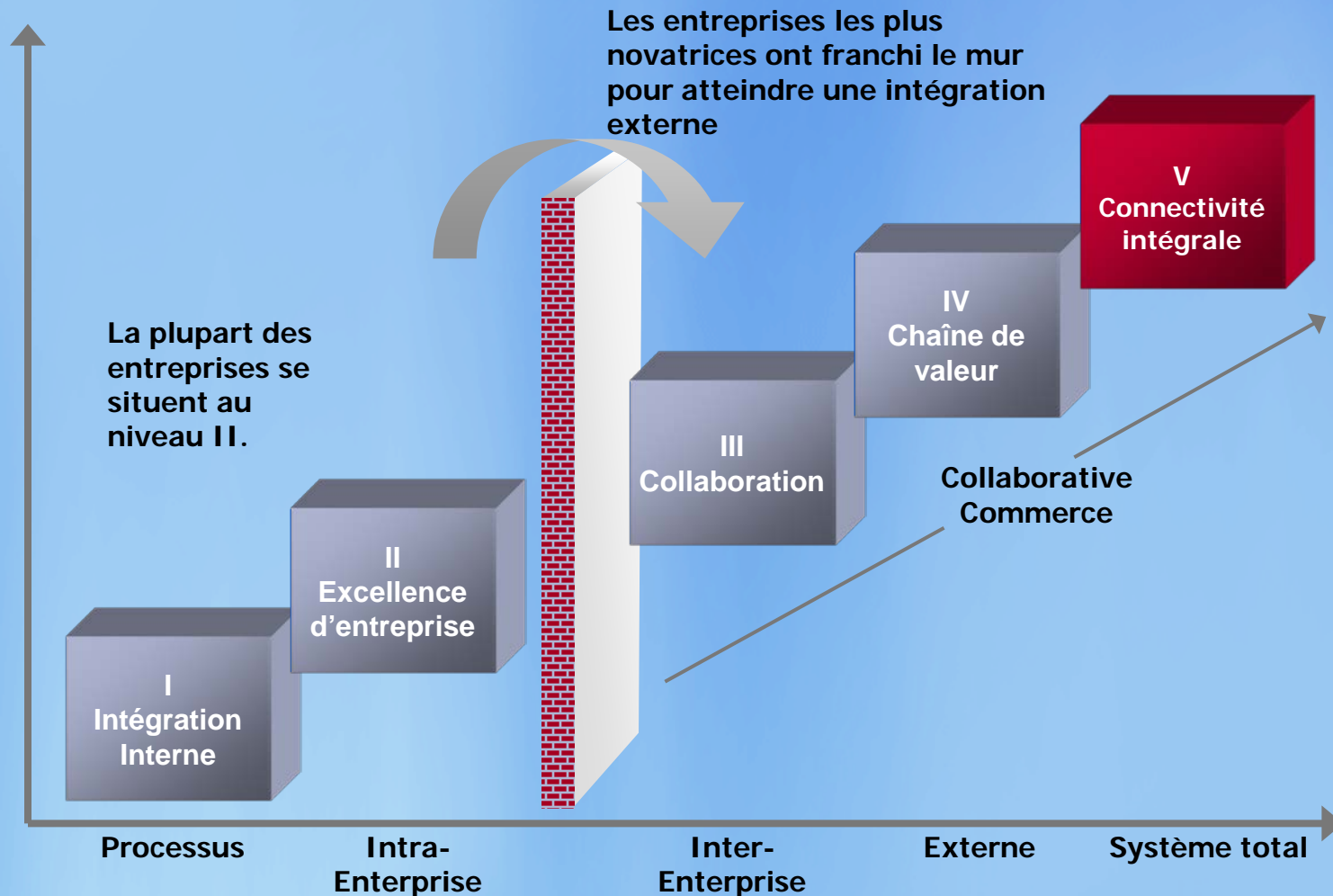
Sur la dimension opérationnelle, des entreprises font nettement mieux que d'autres

	Entreprises ayant une excellente chaîne logistique	Entreprises ayant une chaîne logistique moins performante	Tous les répondants
Délais de livraison d'une commande	15 jours	21 jours	20 jours
Taux de respect des dates de livraison	95 %	90 %	93 %
Cycle financier	60 jours	95 jours	70 jours
Taux annuel de rotation des stocks	10 tours	6 tours	8 tours
Cycle de développement des nouveaux produits	180 jours	340 jours	180 jours

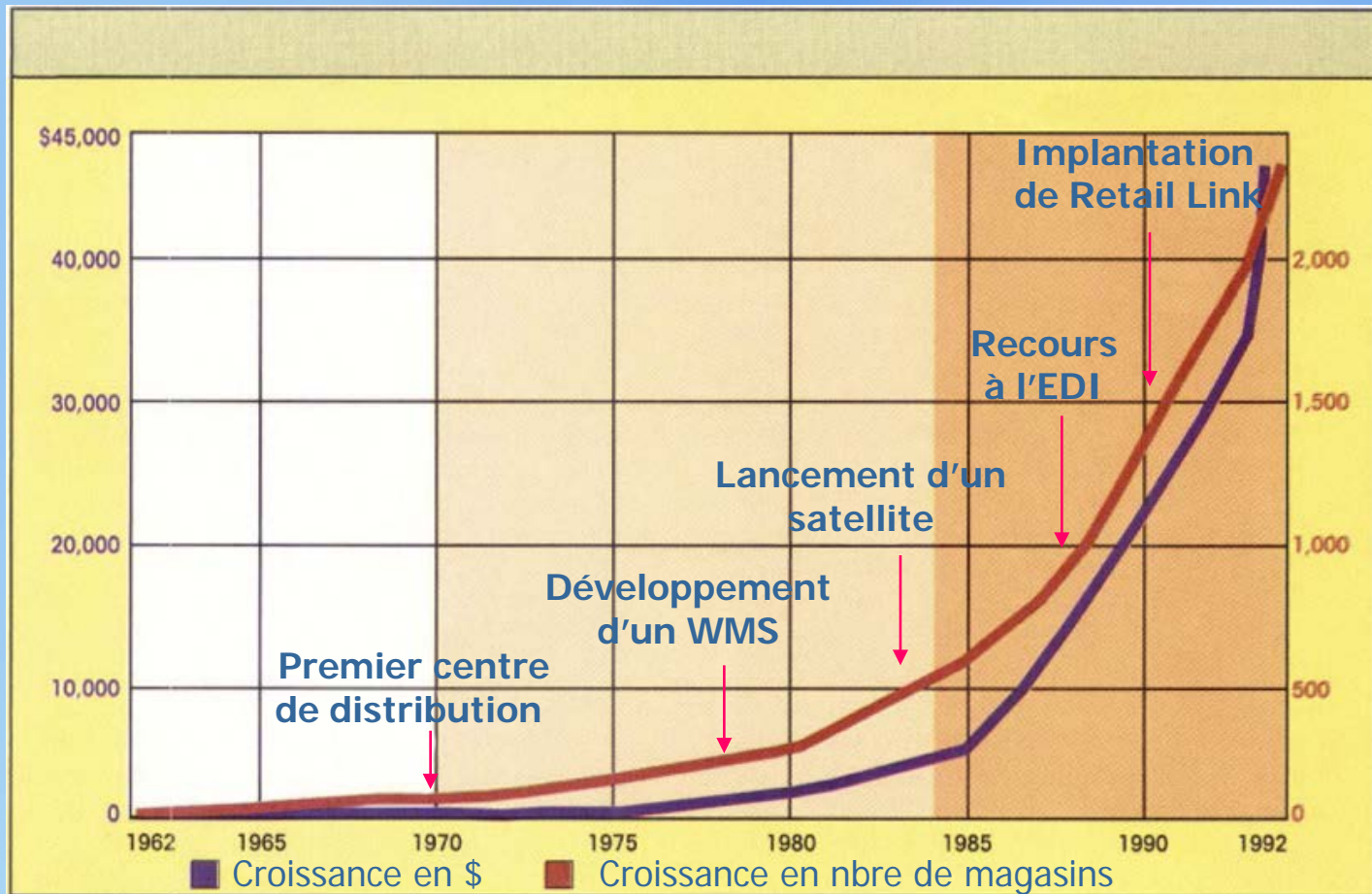
Sur la dimension opérationnelle, des entreprises font nettement mieux que d'autres



Le déploiement d'une stratégie logistique : les niveaux de maturité



Franchir le mur : un effort de longue haleine – l'expérience de Wal-Mart



Pratiques exemplaires, quoi parle-t-on?

- Pratiques exemplaires (*Best practices*) - la meilleure façon de traiter un problème particulier tout en étant applicable à n'importe quel contexte.
- Elles peuvent prendre différentes formes :
 - Technologies de l'information (WMS, APS, B2B...);
 - Techniques éprouvées (révisions périodiques des seuils de commandes, inventaire cyclique...);
 - Des orientations stratégiques (par ex. Segmentation des chaînes logistiques selon les produits et les clients);
 - Des réformes organisationnelles (tableau de bord, embauche, structure...)
- La réalité sûrement un dosage de tous ces éléments

Qui sont les entreprises exemplaires? Trop souvent les mêmes!

- Wal-Mart
- Dell
- IBM
- Procter & Gamble
- Coca-Cola
- Zara
- Tesco
- Nike
- Toyota Motors

Conclusion

- Les firmes identifiées pour leurs pratiques exemplaires sont souvent comme les mêmes et de très grandes entreprises.
- Cerner les pratiques exemplaires.
- Prendre en considérations les caractéristique du tissu industriel québécois et canadien.
- Comprendre le déploiement des pratiques exemplaires.