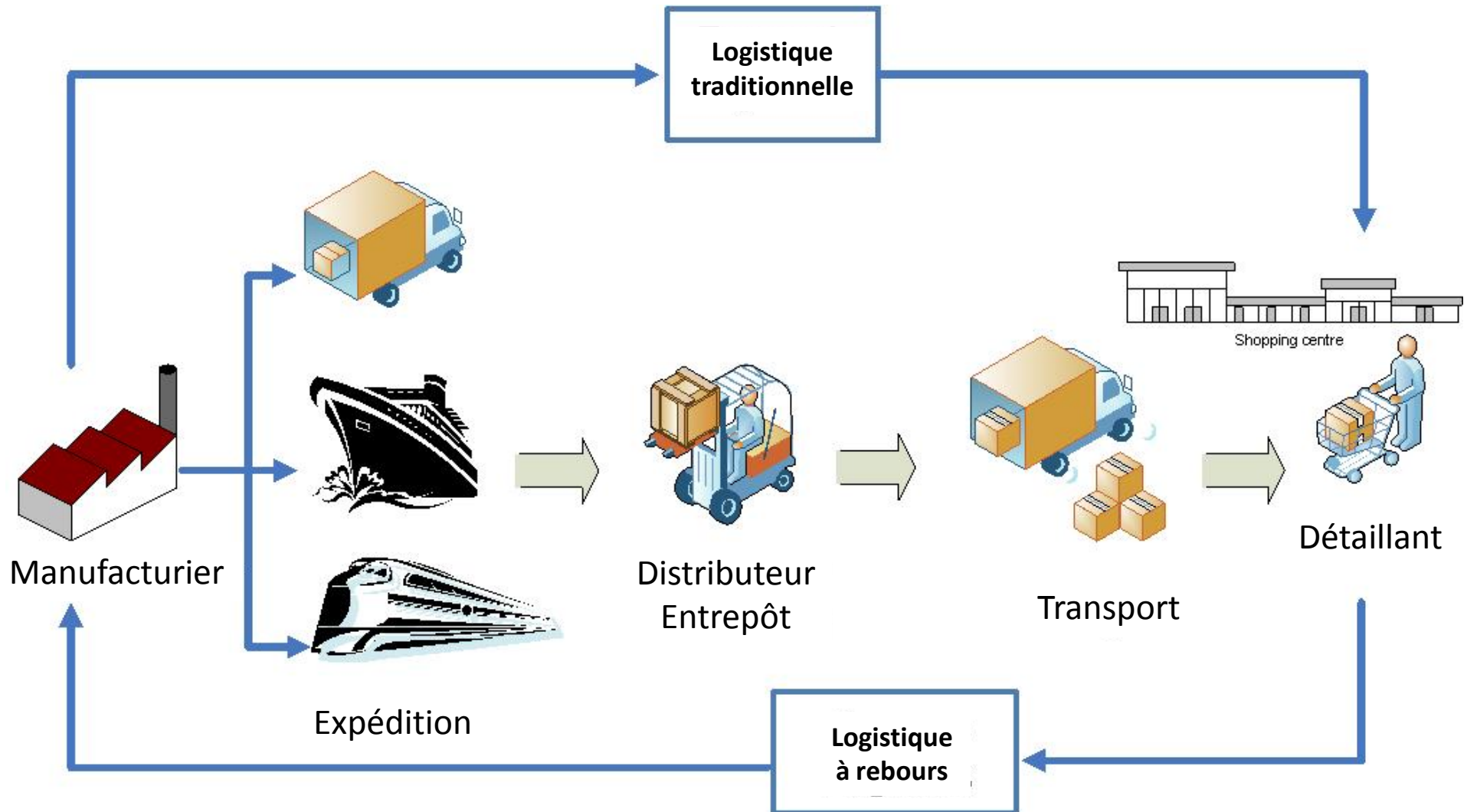
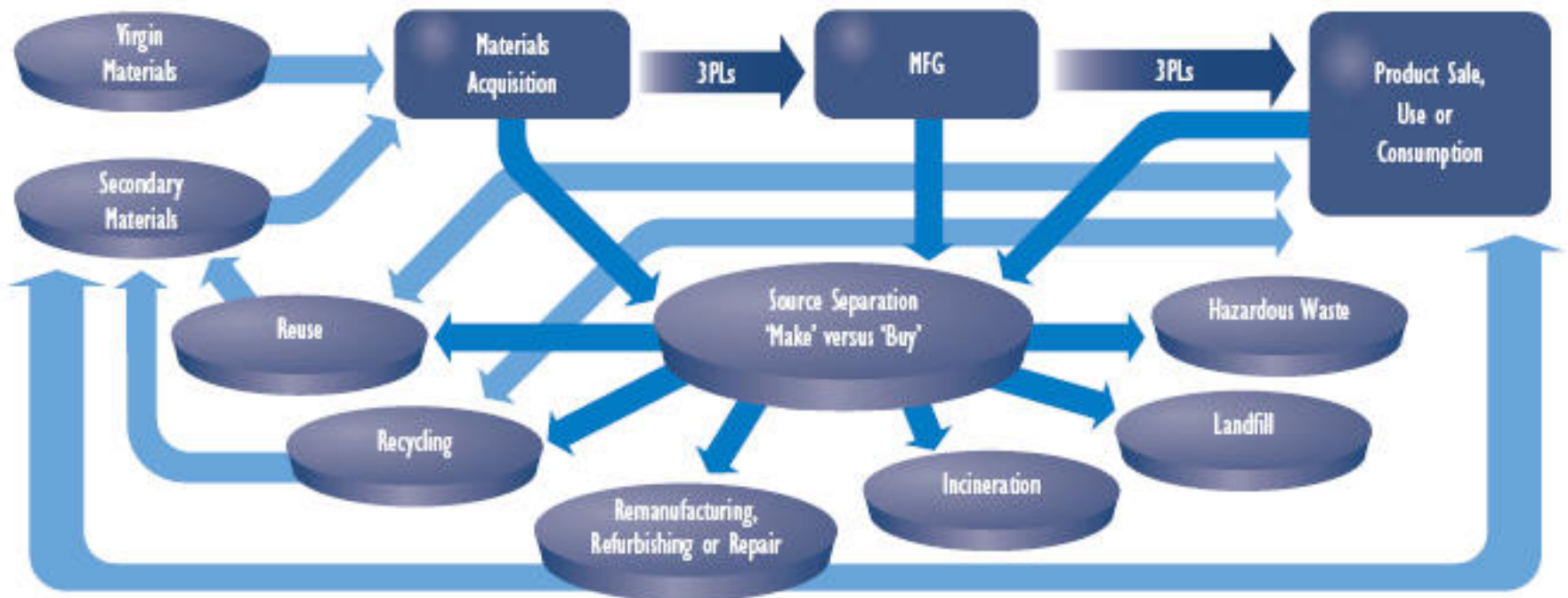


La matière peut revenir sur ses pas



Les ramifications de la logistique à rebours

Figure 1: Reverse Logistics Within One Portion of a Typical Supply Chain



Définition

- Un ensemble d'activités de gestion visant la réintroduction **d'actifs secondaires** dans des **filières à valeur ajoutée**;
- « actif » = produits défectueux, des produits non désirés par le client, des surplus d'actifs ou des déchets;
- « secondaire » = l'actif a subi une dégradation quelconque;
- « filière à valeur ajoutée » = un intervenant qui pourra donner à l'actif une nouvelle utilité économique.

La logistique à rebours n'est pas une action naturelle



Des questions fondamentales

- Une organisation peut-elle avoir un avantage concurrentiel à réaliser elles-mêmes des activités de logistique à rebours?
- Pouvez-vous exploiter votre propre infrastructure logistique traditionnelle pour la logistique à rebours?
- Y a-t-il des prestataires spécialisées pour prendre en charge vos activités de logistique à rebours?